

Algemene voorwaarden van het Raamcontract Aansluiting verwerking kredietkaarten en inter- nationale debetschema's "Point of Sale" (POS)

VERSIE
2011/08

HOOFDSTUK I. DE PARTIJEN

ATOS WORLDLINE NV, met maatschappelijke zetel te 1130 Brussel, Haachtsesteenweg 1442, , geregistreerd als betalingsinstelling bij de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen (www.cbfa.be), hierna genoemd «AWL» en de «Acceptant», zoals verder gespecificeerd in de Bijzondere Aansluitingsvoorwaarden.

HOOFDSTUK II. VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

Dit Raamcontract regelt de werkingsmodaliteiten tussen de Acceptant en AWL. De Acceptant aanvaardt hierbij, in functie van de inhoud van de Bijzondere Aansluitingsvoorwaarden door beide partijen ondertekend, alle geldige Visa, Visa Electron, V PAY, MasterCard en Maestro Kaarten in zijn handelsza(a)k(en). AWL staat in voor de verwerking van de Visa, Visa Electron, V PAY, MasterCard en Maestro Transacties haar door de Acceptant overgemaakt.

De handleidingen en communicaties aan de Acceptant over het aanvaarden van de Kaart (bijvoorbeeld: de informatie vermeld op de website van AWL -www.atosworldline.be-, de opleidingen die aan de Acceptant en aan zijn personeel gegeven wordt, de PCI voorschriften . . .), maken integraal deel uit van dit Raamcontract. Partijen aanvaarden dat dossiergegevens en documenten op andere dragers dan papier dezelfde bewijswaarde hebben als papieren versies, en dat deze juridisch bindend zijn. Atos Worldline NV behoudt zich het recht voor documenten aan de Klant te verstrekken via het medium dat zij het meest geschikt acht, zoals Internet. Partijen zullen de toelaatbaarheid van documenten niet betwisten om de eenvoudige reden dat zij in elektronische vorm beschikbaar of verstrekt zijn.

HOOFDSTUK III. TERMINOLOGIE

III.1 «Kaart»: elke geldige betaalkaart met het logo dat voldoet aan de specifieke kenmerken van de producten van Visa en/of MasterCard, V-Pay en/of Maestro.

III.2 «Kaarthouder»: de persoon waarvan de naam op de Kaart is gedrukt, en wiens handtekening overeenkomt met deze op de keerzijde van de Kaart, met uitzondering van prepaid Kaarten.

III.3 «Betalingstransactie»: elke overmaking van geldmiddelen voortvloeiend uit de aankoop van goederen of diensten, met uitzondering van de opname van contant geld, en waarvan de betaling met de Kaart geregeld wordt.

III.4 «Aankoopbewijs» (Sales Voucher): het document dat als bewijs van de Betalingstransactie wordt uitgebracht door de Betaalterminal of kassa. Het document wordt ook Transactieticket genoemd.

III.5 «Kredietnota» (Credit Voucher): het document dat wordt opge maakt ter annulering van een overgemaakte Betalingstransactie of een gedeelte ervan.

III.6 «Aanvaardingslimiet» (Floor Limit): het maximumbedrag waarvoor een Acceptant een Betalingstransactie mag aanvaarden zonder het beko men van een Autorisatiecode.

III.7 «Interne Rekening»: een door AWL op naam van een Acceptant aan gehouden interne rekening die voor de uitvoering van betalingstransacties wordt gebruikt.

III.8 «Betaalterminal»: elke terminal die naast het autoriseren van de Betalingstransactie, indien niet gekoppeld aan een kassa eveneens een Aankoopbewijs (Sales Voucher) kan uitprinten, als de automatische verzending van de Transactie naar AWL genereert en die door een bevoegd controleorganisme werd gecertificeerd.

III.9 «Autorisatiecode»: deze code geeft aan dat de Kaart mag aanvaard worden, op voorwaarde dat de Acceptant tegelijk al de controleverplichtingen ter aanvaarding van een Kaart nakomt. De code betekent enkel dat er op dat ogenblik geen verzet is op de Kaart, dat de Gebruikslimiet niet overschreden wordt en dat de geldigheidsperiode van de Kaart niet verstreken is. Het verkrijgen van een Autorisatiecode impliceert niet noodzakelijk dat de Kaart geldig is of dat de persoon die de Kaart aanbiedt, ook de rechtmatige kaarthouder is.

III.10 «Betalingdienstaanbieder»: Atos Worldline, rechtspersoon die gemachtigd is betalingsdiensten te verstrekken aan de Acceptant.

III.11 «Gebruikslimiet»: het maximum totaalbedrag dat de Kaarthouder met zijn Kaart kan uitgeven.

III.12 «Geheime Code» of «PIN Code»: code die de Kaarthouder op het beveiligde toetsenbord van de Betaalterminal moet ingeven om de Betalingstransactie te valideren, wanneer de Betaalterminal het vraagt.

III.13 «PCI: «Payment Card Industry» programma»: een internationale standaard die ondersteund wordt door de belangrijkste kredietkaartmaatschappijen zoals Visa en MasterCard Internationaal en als doel heeft mogelijk misbruik met kredietkaartgegevens tegen te gaan.

III.14 «Raamcontract»: dit betalingsdienstencontract tussen AWL en de Acceptant - bestaande uit de deze algemene voorwaarden, de Bijzondere Aansluitingsvoorwaarden en eventuele bijlagen- dat de toekomstige uitvoering regelt van afzonderlijke en opeenvolgende betalingstransacties.

III.15 «Betaling»: voor de uitvoering van dit Raamcontract is een betaling gerealiseerd van zodra de rekening van Atos Worldline is gedebiteerd.

Paraaf voor
akkoord



HOOFDSTUK IV. WERKINGSMODALITEITEN

AFDELING IV.1. AANSLUITING

Aan de Acceptant worden één of meerdere aansluitingsnummers door AWL toegekend. Dit/Deze aansluitingsnummer(s) is/zijn vermeld in de Bijzondere aansluitingsvoorwaarden. De Acceptant verbindt er zich toe, na te kijken of het/de in de Betaalterminal geïntialiseerde nummer(s) overeenstemt(-men) met het/de nummer(s) toegekend door AWL. Indien dit niet het geval is, mag hij in geen geval Betalingstransacties aanvaarden en moet hij eerst AWL contacteren. Dit geldt in het bijzonder bij overdracht van een handelszaak. Elke Transactie die aanvaardt wordt ondanks deze verplichting, mag opnieuw van de rekening van de Acceptant gedebiteerd worden. AWL zal één of meerdere Interne Rekeningen bijhouden op naam van de Acceptant, waarop alle Aankoopbewijzen of Kredietnota's zullen worden geboekt.

AFDELING IV.2. AANVAARDING VAN DE KAART EN VERGOEDING VAN DE DIENST

Vanaf de datum van de ondertekening van het Raamcontract, zal de Acceptant elke Kaart die door de Kaarhouder wordt aangeboden en die voldoet aan artikel III.1 en III.2, ter betaling aanvaarden.

De Acceptant betaalt aan AWL een vergoeding voor de verwerking van de Betalingstransacties. Deze bestaat uit een percentage zoals bepaald in de Bijzondere Aansluitingsvoorwaarden.

De Acceptant aanvaardt de tariefstructuur zoals deze is aangeboden door AWL. Mocht de Acceptant een andere tariefstructuur wensen, dan zal deze dit schriftelijk aan AWL verzoeken.

Indien de Acceptant aan de Kaarhouder bij de aanbieding van een Kaart een prijsverschil, heffing, voorwaarde, verplichting of speciale waarborg zou opleggen, zal die voldoende zichtbaar geafficheerd zijn vóór de initiatie van de Betalingstransactie, en zal die in verhouding staan tot de vergoeding die de Acceptant betaalt voor de verwerking van zijn Betalingstransacties.

De Acceptant mag geen Betalingstransacties aanvaarden in afwezigheid van de Kaart en de Kaarhouder. Bepaalde Handelaren aanvaarden Betalingstransacties zonder de aanwezigheid van de Kaarhouder (in sectoren zoals de hotelsector, reisagenten, autoverhuur, Internethandel, ...). Zij zijn dan verplicht een addendum en/of afwijkende overeenkomst te ondertekenen voor Betalingstransacties waarbij de kaart niet gelezen wordt. Deze Handelaren dragen in elk geval alle financiële risico's die voortvloeien uit de betwisting van deze Betalingstransacties.

AWL behoudt zich het recht voor om een vergoeding aan te rekenen voor bijkomende administratieve en technische handelingen.

AFDELING IV.3. CONTROLE EN AUTORISATIE VAN EEN BETALINGSTRANSACTIE

IV.3.1 De Acceptant zal voor elke Kaart die hem ter betaling wordt aangeboden, volgende elementen voorafgaandelijk nagaan, namelijk of:

- deze beantwoordt aan de beschrijving onder artikel III.1;
- wanneer de Kaart een chip draagt, deze geen uiterlijke kenmerken van beschadiging vertoont (anders dan die, welke aan een normale slijtage van de Kaart verbonden zijn);
- de naam van de Kaarhouder en het Kaartnummer, al dan niet in reliëf, op de Kaart zijn gedrukt;
- de Kaart door de Kaarhouder is ondertekend;
- de uiterlijke kenmerken van de Kaarhouder overeenstemmen met de gegevens vermeld op de Kaart, en onder meer met de foto die eventueel op de Kaart aanwezig is;
- de Kaart niet vervallen is: de vervaldatum van de Kaart, al dan niet in reliëf, gedrukt staat op de Kaart voor Visa, Visa Electron, V PAY en MasterCard; voor de Maestro betaalkaart kan de geldigheidsdatum op de Kaart hernomen zijn maar enkel op het Aankoopbewijs wordt deze met zekerheid vermeld;
- de Kaart geen uiterlijke tekenen van namaak of vervalsing vertoont, waarbij (niet limitatief) de volgende elementen nagekeken moeten worden:

- de weergave van het officiële logo voor Visa, Visa Electron, V PAY MasterCard en Maestro;
- de UV-reactie voor Visa en MasterCard.

Wanneer de Kaart niet beantwoordt aan de hierboven beschreven controles, verbindt de Acceptant zich ertoe de CODE 10-lijn (+32 2 205 85 65) te contacteren en de instructies van de operator te volgen.

IV.3.2 De Acceptant verbindt zich ertoe, voor ongeacht welk bedrag, een Autorisatiecode te verkrijgen via de Betaalterminal. De Acceptant mag onder geen enkele voorwaarde een Betalingstransactie opsplitsen in verschillende Aankoopbewijzen om de aanvraag van een Autorisatie te omzeilen. In geval van het niet functioneren van de Betaalterminal, moet de Acceptant contact opnemen met het Communication Center van AWL (+32 2 727 88 33) en met de leverancier van de Betaalterminal voor technische ondersteuning. Indien voor het probleem geen oplossing gevonden wordt die erkend en goedgekeurd is door AWL, mag hij de Kaart niet aanvaarden. De werkingsnormen en veiligheidsparameters van de Betaalterminal worden bepaald en ingebracht door AWL. Noch de Acceptant, noch derden die handelen in naam van een andere opdrachtgever dan AWL mogen enige wijziging aanbrengen aan deze werkingsnormen en veiligheidsparameters. De Acceptant verbindt er zich toe de Betaalterminal voortdurend ingeschakeld te laten en onmiddellijk AWL te verwittigen in geval van onderbreking. AWL behoudt zich het recht voor alle wijzigingen of verbeteringen aan de programma's en de gebruiksprocedures toe te brengen die zij nuttig acht voor de ontwikkeling en de bescherming van het betaalsysteem. De Acceptant verbindt zich ertoe elke wijziging of verbetering te aanvaarden en hun toepassing mogelijk te maken voor de bij hem geplaatste Betaalterminals. De Acceptant verbindt zich ertoe de Betaalterminal enkel te gebruiken in het overeengekomen verkooppunt. Hij mag de Betaalterminal niet verplaatsen zonder schriftelijke vermelding aan AWL.

IV.3.3 Op verzoek van AWL, bij een onregelmatigheid, indien de Kaart tekenen van vervalsing vertoont of als het duidelijk, waarschijnlijk of mogelijk is dat de aanbieder van de Kaart niet de rechtmatige Kaarhouder is, dient de Acceptant de CODE 10-lijn (+32 2 205 85 65) te contacteren of, indien mogelijk, de hem aangeboden Kaart in te houden en deze, in twee stukken te knippen, en aan AWL terug te bezorgen. Deze intrekking zal gebeuren zonder vermijdbare schade te berokkenen aan personen of goederen. De Acceptant zal AWL vrijwaren van elke klacht of vordering die zou kunnen rijzen naar aanleiding van dergelijke inhouding.

IV.3.4 Wanneer de Kaarhouder de Acceptant een Kaart aanbiedt die van een chip voorzien is, stopt deze de Kaart in de chiplezor en volgt de instructies zichtbaar op de Betaalterminal. Indien de chip beschadigd is, zal de Betaalterminal vragen de magnetische strip van de Kaart te lezen. Hij zal de Kaarhouder eveneens melden dat de chip van zijn Kaart beschadigd is en uitnodigen hieromtrent contact op te nemen met de uitgever van zijn Kaart.

AFDELING IV.4. OPMAKEN VAN EEN AANKOOPBEWIJS (SALES VOUCHER) EN KREDIETNOTA (CREDIT VOUCHER)

IV.4.1 Aankoopbewijzen (Sales Vouchers) door de Betaalterminal of kassa geprint: De geldigverklaring van een Betalingstransactie door de Kaarhouder kan uitgevoerd worden op twee manieren:

- Aanvaarding van Betalingstransacties door invoering van de pincode: In dit geval geeft de Kaarhouder zijn Geheime Code (pincode) in op het beveiligde en hiertoe voorziene toetsenbord van de Betaalterminal. Na invoering van zijn Geheime Code drukt de Kaarhouder op de «OK»-toets van de Betaalterminal. De Acceptant garandeert de Kaarhouder de mogelijkheid om zijn Geheime Code in volledige discretie in te geven. De Betalingstransactie werd enkel door AWL ontvangen indien het scherm van de Betaalterminal dit bevestigt. De Betaalterminal drukt 2 tickets af; het klantenticket wordt aan de Kaarhouder overhandigd; het Acceptantticket komt toe aan de Acceptant. (zie ook artikel IV. 8).
- Aanvaarding van Betalingstransacties door middel van de ondertekening van een Aankoopbewijs: De Acceptant is steeds gehouden de gegevens geprint op het Aankoopbewijs te vergelijken met deze vermeld op de Kaart (en met name de overeenstemming van de uitgeprinte naam van de Kaarhouder en kaartnummer met de naam en het nummer weernomen op de Kaart). Bij afwijking moet hij onmid-

Paraaf voor akkoord



P.2 ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET RAAMCONTRACT AANSLUITING VERWERKING KREDIETKAARTEN EN INTERNATIONALE DEBETSHEMA'S "POINT OF SALE" (POS) - V. 2011/08

Atos Worldline SA/NV - Chée de Haecht 1442 Haachtsestwg - B-1130 Brussels - Tel. +32 (0)2 727 88 89 - Fax +32 (0)2 727 67 67 - atosworldline.be
BTW BE 0418.547.872 - RPR Brussel - ING 310-0269424-44 - BIC BBRUBEBB - IBAN BE55 3100 2694 2444

dellijk de CODE 10-lijn van AWL (+ 32 2 205 85 65) verwittigen en de Betalingstransactie weigeren. Voor elk geldig Aankoopbewijs verzoekt de Acceptant de Kaarhouder het Aankoopbewijs op de daartoe aangeduide plaats te ondertekenen. De Acceptant controleert de overeenstemming van de handtekening die op het Aankoopbewijs aangebracht wordt, met deze die op de Kaart voorkomt. Indien de handtekening van de Kaarhouder overeenstemt met deze op de Kaart wordt een kopie van het Aankoopbewijs overhandigd aan de Kaarhouder. Indien de handtekening niet identiek is, vraagt hij de kaartaanbieder bijkomende identiteitsbewijzen om aan te tonen dat hij wel degelijk de gerechtigde Kaarhouder is. Van deze bijkomende identiteitsbewijzen houdt de Acceptant een kopie of de (door AWL op hun waarachtigheid controleerbare) gegevens bij, die te allen tijde kunnen opgevraagd worden door AWL. De wijze waarop de Betalingstransactie gevalideerd wordt, wordt door de Kaart bepaald en mag in geen geval door de Acceptant gewijzigd worden. De Acceptant is ertoe verplicht bij de aanvaarding van de Kaart de aanwijzingen van de Betaalterminal te volgen. In geval van betwisting zullen de historiek en de computeroverzichten van AWL als bewijs dienen om te weten of de Acceptant de aanwijzingen van de Betaalterminal nageleefd heeft of niet. In geval van ongewoon gedrag, ongewone uitgaven en/of vermoeden van de minste onregelmatigheid, belt de Acceptant onmiddellijk de CODE 10-lijn van AWL (+32 2 205 85 65) alvorens de Betalingstransactie te aanvaarden. De Acceptant zal dan de instructies van de operator volgen.

IV.4.2 Opmaken van Kredietnota's en annulering van Betalingstransacties: Indien de Kaarhouder geldige klachten heeft betreffende de verkochte goederen of diensten, of de goederen wegens een geldige reden teruggeeft, mag de Acceptant niet weigeren deze te ruilen of een Kredietnota op te maken, enkel op grond van het feit dat de goederen zijn betaald door middel van een Kaart. De terugbetaling zal onder geen enkele voorwaarde in contanten geschieden. Indien de Acceptant een Kredietnota opmaakt om een Betalingstransactie verricht met de Kaart te annuleren en hij hierbij niet via zijn Betaalterminal werkt, zal hij slechts die Kredietnota's mogen gebruiken die door AWL werden goedgekeurd. De gegevens van de Kaart, alsook datum en bedrag, worden op de Kredietnota opgenomen. Deze Kredietnota moet binnen 12 kalenderdagen na uitgiftedatum aan AWL worden toegestuurd. De Kredietnota wordt enkel opgemaakt in het voordeel van de Kaart waarmee de Betalingstransactie verricht werd. De Acceptant uitgerust met een Betaalterminal beschikt over de mogelijkheid om binnen een termijn van 11 kalenderdagen een Betalingstransactie te annuleren via zijn Betaalterminal door het inbrengen van de Autorisatiecode, de datum en het uur van de Betalingstransactie.

AFDELING IV.5. VERREKENING VAN DE BETALINGSTRANSACTIES

AWL zal op de Interne Rekening(en) van de Acceptant het totale bedrag boeken van de aanvaarde Betalingstransacties, na aftrek van de commissie vermeld in de bijzondere Aansluitingsvoorwaarden. AWL eigent zich het recht toe om alle Betalingstransacties van de Acceptant te controleren. De Acceptant machtigt AWL om bij onregelmatigheden of indien deze voorwaarden niet strikt en volledig werden nageleefd, zijn Interne Rekening voor elk positief of negatief verschil te debiteren of te crediteren. AWL zal het bedrag van de Betalingstransacties, na aftrek van de commissie, storten op de bankrekening waarvan het nummer door de Acceptant aan AWL schriftelijk werd medegedeeld. De maximale uitvoeringstermijn is "D+ 4", waarbij "D" wordt gedefinieerd als de dag waarop de transactie door AWL wordt ontvangen en "4" de dag waarop de opdracht tot betaling van de bank van AWL, aan de bank van de Acceptant wordt gegeven. Alle openstaande betaal rekeningen op naam van de Acceptant bij AWL maken deel uit van een zelfde rekening. AWL kan op eender welk ogenblik de compensatie tussen deze rekeningen doorvoeren. Atos Worldline behoudt zich het recht voor, en de Klant aanvaardt dit recht, om alle bedragen die de Klant hem verschuldigd is en die vervallen zijn op de uitvoeringsdatum van de Betaaltransactie of op de ontvangstdatum van de overschrijvingsopdracht, af te houden van de bedragen betreffende een Betaaltransactie die ten voordele van de Klant worden gevraagd. Enkel voor betwistingen zal deze afhouding evenwel slechts worden uitgevoerd nadat de Klant door Atos Worldline werd in gebreke gesteld. Atos Worldline behoudt zich bovendien het recht voor de Klant de kosten aan te rekenen, die met deze afhouding gepaard gaan. Indien de verplichtingen van deze overeenkomst niet strikt worden nageleefd of indien AWL anomalieën

heeft vastgesteld, behoudt AWL zich het recht voor de Acceptant pas te crediteren na ontvangst van de betaling van de Kaarhouder of afsluiting van de betwisting. Deze tijdelijke opschorting van betaling geeft aan de Acceptant geen recht tot een vergoeding. In geen enkel geval zal een betaling van AWL aan de Acceptant kunnen beschouwd worden als een erkenning door AWL van de geldigheid van een Betalingstransactie. In geen geval zal AWL gehouden zijn tussen te komen in een betwisting tussen de Acceptant en een Kaarhouder, noch er op welke manier ook rekening mee te houden. AWL zal te allen tijde, en zonder enige beperking in de tijd, de betaal rekening van de Acceptant kunnen debiteren in de volgende gevallen (niet limitatieve opsomming):

- a. indien het Raamcontract niet stipt werden nageleefd;
- b. indien de Acceptant de verwerkingswijze van de Kaart (lezen van de chip indien deze aanwezig is / lezen van de magnetische strip) en de wijze van validatie van de Betalingstransactie (Geheime Code /handtekening) bepaald door de Kaart en de Betaalterminal, niet nageleefd heeft ;
- c. indien het geheel van de controles die aan de aanvaarding van de Kaart voorafgaan en in artikel IV.31 beschreven staan, niet nageleefd werden.
- d. indien de Aankoopbewijzen niet of slecht getekend zijn (enkel voor Betalingstransacties die door de handtekening van de Kaarhouder gevalideerd moeten worden);
- e. indien een Kaarhouder de verkoop, de levering van de goederen of de uitvoering van diensten met betrekking tot het Aankoopbewijs betwist, de conformiteit van de geleverde goederen betwist en/ of indien het bedrag van de Betalingstransactie niet weernomen was op het Aankoopbewijs op het ogenblik van de ondertekening ervan door de Kaarhouder
- f. indien de goederen werden teruggegeven of teruggezonden;
- g. indien de verkoop van de goederen of de uitvoering van diensten die het voorwerp uitmaken van de Transactie een schending uitmaakt van wetten, verordeningen of andere van kracht zijnde voorschriften en/of strijdig zijn met de Goede Zeden en de Openbare Orde;
- h. indien de Aanvaardingslimiet overschreden werd zonder voorafgaande Autorisatie;
- i. indien de Kaart en de Kaarhouder niet aanwezig was/waren bij de Betalingstransactie;
- j. indien het/de in de Betaalterminal geïnitieerde nummer(s) niet overeenstemt(men) met het/de nummer(s) toegekend door AWL;
- k. indien de naam van de Kaarhouder en/of het Kaartnummer uitgeprint op het Aankoopbewijs of het Transactieticket niet overeenkomt met de naam en/of het nummer weernomen op de Kaart;
- l. indien blijkt dat de Acceptant contant geld heeft afgeleverd aan de kaartaanbieder;
- m. indien de Acceptant niet voldaan heeft aan art. IV.8 (enkel voor Betalingstransacties die, door de handtekening van de Kaarhouder gevalideerd moeten worden);
- n. indien blijkt dat de Kaart niet getekend was.

Indien de Interne Rekening van de Acceptant een saldo vertoont ten gunste van AWL, zal hij gehouden zijn dit bedrag onmiddellijk terug te betalen, op eerste aanvraag van AWL. Op dit saldo zal van rechtswege een debetintrest aangerekend worden van 1% per maand, berekend van dag tot dag. Indien AWL een bedrag opvraagt van de Acceptant en deze laatste niet onmiddellijk betaalt na de eerste aanmaning die hem wordt toegestuurd per aangetekende brief, behoudt AWL zich het recht voor de Acceptant van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 12 % van het openstaande saldo, met een minimum van 125 euro, als dossierkosten aan te rekenen. In dat geval kan AWL onmiddellijk een einde stellen aan het Raamcontract.

AFDELING IV.6. INVORDERING VAN HET TRANSACTIEBEDRAG

AWL heeft als enige het recht betalingen te ontvangen van de Kaarhouder voor de Betalingstransacties die door AWL werden verwerkt. De Acceptant verbindt zich ertoe niets te ondernemen ter invordering bij de Kaarhouder zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van AWL. Indien een dergelijke machtiging wordt gegeven, verplicht de Acceptant zich ertoe elke ontvangst van elke betaling met betrekking tot de Betalingstransactie te melden aan AWL.

Paraaf voor akkoord



AFDELING IV.7. BETWISTINGEN

De Acceptant beschikt over een termijn van 45 kalenderdagen na de uitgiftedatum van een Aankoopbewijs om ofwel een niet-uitbetaling, ofwel een onjuistheid in het bedrag te melden. Hij aanvaardt onherroepelijk de boekhoudkundige stand van zijn betaal rekening eenmaal deze termijn verstreken is (onverminderd de bepalingen van art. IV.5). Indien AWL overgegaan is tot debiteren van de rekening van de Acceptant in toepassing van artikel IV.5, beschikt de Acceptant over 30 dagen om het debet gemotiveerd en aangetekend te betwisten. Eens deze termijn verstreken is, wordt de Acceptant verondersteld de stand van zijn rekening onvoorwaardelijk te aanvaarden.

AFDELING IV.8. BEWARING AANKOOPBEWIJZEN, KREDIETNOTA'S EN SAMENVATTENDE FICHES

Wat betreft Betalingstransacties door middel van ondertekening van een aankoopbewijs verbindt de Acceptant zich ertoe de originele Aankoopbewijzen door de Kaarhouder ondertekend, Kredietnota's en samenvattende fiches, evenals de details van de verkoop, minstens 2 jaar na hun uitgiftedatum te bewaren. Wat betreft Betalingstransacties door invoering van de pincode zal de Acceptant het Acceptantticket bijhouden tot het ogenblik van de uitbetaling. Op schriftelijk verzoek van AWL, zal de Acceptant binnen de 10 kalenderdagen een volledige en leesbare kopie toe sturen van de relevante bewijzen, bij gebreke waarvan AWL gerechtigd is de rekening te debiteren, conform artikel IV.5.

HOOFDSTUK V. PUBLICITEIT

AFDELING V.1. VERPLICHT AANBRENGEN OFFICIËLE LOGO'S

De Acceptant zal minstens aan de ingang van zijn verkooppunt(en) op zichtbare wijze de officiële logo's van de Kaarten aanbrengen om aan het publiek kenbaar te maken dat de Visa, Visa Electron, V PAY, MasterCard en Maestro Kaarten door hem ter betaling worden aanvaard.

AFDELING V.2. EIGEN PUBLICITEITSMATERIAAL

De Acceptant verbindt zich er tevens toe om van AWL voorafgaandelijk een schriftelijke toestemming te bekomen indien hij eigen publiciteitsmateriaal wenst te produceren en/of te verdelen met vermelding van de naam, het officiële logo of eender welke verwijzing naar Visa, Visa Electron, V PAY, MasterCard, Maestro en BCC.

HOOFDSTUK VI. WIJZIGING VAN HET RAAMCONTRACT

AWL eigent zich het recht toe om op elk ogenblik dit Raamcontract te wijzigen door de Acceptant een nieuwe versie ervan of een bijlage toe te sturen. De Acceptant zal twee maand de tijd hebben om schriftelijk de nieuwe voorwaarden te weigeren, wat aanleiding zal geven tot de ontbinding van het Raamcontract. Eenmaal de termijn van twee maanden verstreken is, wordt de Acceptant verondersteld de aanvaard te hebben. De Acceptant zal tevens binnen een periode van 15 kalenderdagen AWL schriftelijk op de hoogte brengen van elke statutwijziging, wijziging van de activiteit (aard van de aangeboden producten of diensten), adres of commerciële benaming. Indien de Acceptant stopt met het aanvaarden van de Kaarten, moet hij AWL hiervan onmiddellijk per aangetekend schrijven verwittigen. AWL eigent zich het recht toe elke wijziging in de manier van Transactieverwerking te weigeren of deze aan een aanpassing van de Bijzondere Aansluitingsvoorwaarden te onderwerpen.

HOOFSTUK VII. OVERGANGSPERIODE

AWL is nooit gehouden door haar commerciële agenten. AWL eigent zich daarom het recht toe om de aansluiting van een Acceptant te weigeren, zonder zich hiervoor te moeten rechtvaardigen en dit binnen één maand na ontvangst van het Raamcontract, ondertekend door de Acceptant. De weigering van het Raamcontract door AWL moet binnen deze termijn medegedeeld worden aan de Acceptant. Tijdens deze overgangperiode verbindt AWL zich ertoe om alle Betalingstransacties die de Acceptant aanvaard heeft, te betalen, voor zover het Raamcontract nageleefd werd.

P.4 ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET RAAMCONTRACT AANSLUITING VERWERKING KREDIETKAARTEN EN INTERNATIONALE DEBETSHEMA'S "POINT OF SALE" (POS) - V. 2011/08

Atos Worldline SA/NV - Chée de Haecht 1442 Haachtsestwg - B-1130 Brussels - Tel. +32 (0)2 727 88 89 - Fax +32 (0)2 727 67 67 - atosworldline.be
BTW BE 0418.547.872 - RPR Brussel - ING 310-0269424-44 - BIC BBRUBEBB - IBAN BE55 3100 2694 2444

HOOFDSTUK VIII. VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE PARTIJEN

VIII.1 AWL verbindt er zich toe de evoluties opgelegd door de internationale betalingsorganismen te volgen op het gebied van de aanvaardingssystemen en netwerken.

VIII.2 AWL werkt enkel met Betaalterminals die door een daartoe bevoegde instantie gecertificeerd werden. Het is de Acceptant verboden te werken met Betaalterminals die niet gecertificeerd werden door EPCI (Electronic Payment Certification Institute). De Acceptant die niet uitgerust is met een Betaalterminal, die in staat is Betalingstransacties te verwerken die met chipkaarten gebeuren en door invoering van de Geheime Code van de Kaarhouder gevalideerd worden, draagt alleen het financiële risico van betwistingen uitgaande van Kaarthouders betreffende Betalingstransacties uitgevoerd op zijn Betaalterminal. AWL kan niet verantwoordelijk worden gesteld in geval van directe of indirecte schade in hoofde van de Acceptant als gevolg van niet-functionering, onderbreking, ongeval of het niet respecteren van de gebruiksaanwijzing van de Betaalterminal, of als gevolg van het niet bereikbaar zijn van AWL.

VIII.3 De Acceptant draagt het volledige risico voor zijn nalatigheid en opzet en is verantwoordelijk voor misbruiken en fraudes, met inbegrip van eventuele boetes en kosten die door Visa en/of MasterCard zouden worden opgelegd aan AWL, die zijn aangestelde of andere personen, welke dan ook, zouden kunnen plegen bij het aanvaarden van de Kaart.

VIII.4 AWL is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van een onjuist of frauduleus gebruik van de Betaalterminal. Zodra de Acceptant een schending van de beveiligingsmechanismen vaststelt of vermoedt dat hij te maken heeft met een (poging tot) oplichting of met een frauduleuze Kaarhouder (bijv. omwille van het bedrag, het aantal, de aard of de oorsprong van de Transacties, verschil in het adres van de Kaarhouder...), moet hij onmiddellijk de code 10 lijn van AWL(+32 2 205 85 65) hiervan op de hoogte brengen, om mogelijke bijkomende schade te beperken.

VIII.5 De Acceptant is verantwoordelijk voor misbruiken en fraudes die personen, welke dan ook, zouden kunnen plegen bij het aanvaarden van de Kaart in zijn verkooppunt(en).

VIII.6 De Acceptant en zijn medecontractanten, waarvoor de Acceptant zich sterk maakt, zijn verplicht de Transactiegegevens te beschermen tegen elke vorm van onderschepping tijdens hun transport, alsook bij het stockeren ervan, voor zover dit door de regels van PCI zou toegestaan zijn. De Acceptant erkent op de hoogte te zijn van de PCI (Payment Card Industry) normen en deze te aanvaarden (<https://www.pcisecuritystandards.org>). Fraude, te wijten aan niet-conformiteit aan deze normen zal op de Acceptant verhaald worden, met inbegrip van alle boetes die, in voorkomend geval, door Visa en/of MasterCard zouden worden opgelegd.

VIII.7 De Acceptant zal aansprakelijk gesteld worden, met inbegrip van eventuele boetes en kosten die door Visa en/of MasterCard zouden worden opgelegd aan AWL, voor het misbruik van onderschepte gegevens of voor eventuele vervalsingen van Kaarten indien zijn verkooppunt werd gedefinieerd als «COMMON PURCHASE POINT» (dit is het verkooppunt van de Acceptant dat geïdentificeerd werd als het gezamenlijk punt dat, voorafgaandelijk aan de vervalsing, heeft gediend voor authentieke Betalingstransacties, authentieke pogingen tot Betalingstransactie of waar het kaartnummer werd bewaard) voor wat betreft authentieke Kaarten.

VIII.8 Indien AWL een gegrond vermoeden (bijvoorbeeld op basis van identificatie van de Acceptant via een fraude detectiesysteem) heeft om de Acceptant als «COMMON PURCHASE POINT» te identificeren, dan zal:

- AWL gerechtigd zijn onmiddellijk de Interne Rekening van de Acceptant te blokkeren tot er op de Interne Rekening een bedrag staat dat minstens gelijk is aan de hierna vermelde provisie, waarbij de daaruit voortvloeiende vertraging van betaling geen recht op interesten of enige andere vergoeding zal geven;
- AWL gemachtigd zijn om van de sommen die beschikbaar zijn op de Interne Rekening van de Acceptant een provisie aan te leggen voor de betaling van alle fraude, boetes en andere kosten die gerelateerd zijn aan het incident. Deze provisie zal worden begroot op basis van factoren zoals het aantal betrokken Betaalkaarten, de tarieven en boe-

Paraaf voor akkoord



tes zoals die vastgelegd zijn door Visa en Mastercard. Bij het afsluiten van het incident zal AWL het eventueel overblijvende saldo aan de Acceptant overmaken via diens Interne Rekening. Mocht de provisie of de beschikbare sommen op de Interne Rekening ontoereikend zijn, dan zal AWL het saldo bij de Acceptant kunnen invorderen;

- c. de Acceptant op eerste verzoek van AWL en binnen de 48 uur na de melding van AWL dat de Acceptant vermoed wordt een «COMMON PURCHASE POINT» te zijn, een door PCI erkende forensische auditor aanstellen op eigen laste, die de opdracht zal krijgen een forensische audit te verrichten met betrekking tot het incident. De Acceptant zal zich ervan verzekeren dat AWL inzage krijgt in alle rapporten die door de forensische auditor worden afgeleverd met betrekking tot het incident. Indien de Acceptant de termijn voor het aanstellen van een forensisch auditor niet respecteert, dan zal AWL gerechtigd zijn zelf een forensisch auditor aan te stellen ten laste van de Acceptant. De kosten hiervan zullen dan eveneens begroot worden in de provisie en aan de Acceptant aangerekend worden.

VIII.9 Indien komt vast te staan dat de Acceptant niet overeenkomstig de dan geldende regels van PCI handelde, of enige andere fout maakte die betrekking heeft of het incident, dan is de Acceptant aansprakelijk voor alle kosten, boetes van Visa en Mastercard, de onkosten gerelateerd aan de forensische audit, en de betrokken frauduleuze transacties door middel van vervalste kaarten of onderschepte gegevens verricht zijn.

VIII.10 AWL neemt geen enkele waarborg noch verantwoordelijkheid op zich aangaande de kwaliteit van de door de Acceptant geleverde goederen of diensten. De Acceptant vrijwaart AWL voor elk verhaal die tegen haar zouden gericht zijn uit hoofde van de levering uitgevoerd door de Acceptant.

VIII.11 De Acceptant die zijn klanten Kaarthouders, door middel van zijn Betaalterminal, de mogelijkheid biedt om een fooi te betalen door op het Aankoopbewijs, naast het bedrag van de Betalingstransactie, ook nog het bedrag van een fooi aan te brengen, draagt hiervoor uitsluitend het risico. In geval van betwisting door de Kaarhouder zal zijn Interne Rekening gedebiteerd worden met het bedrag van de fooi.

VIII.12 De Acceptant verbindt zich ertoe betalingen met de Kaart enkel te aanvaarden voor de activiteit vermeld in de Bijzondere Aansluitingsvoorwaarden. Hij zal slechts Betalingstransacties aanvaarden voor zijn eigen rekening.

HOOFDSTUK IX. WET TOT DE BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

De Acceptant verbindt zich ertoe de gegevens omtrent de Kaarthouders, die hij zal verkrijgen in de loop van de uitvoering van dit Raamcontract enkel te gebruiken binnen het kader van de doelstellingen ervan. Hij zal er met alle mogelijke middelen moeten over waken dat deze gegevens noch gekend, noch onderschept worden door derden. De Acceptant mag deze gegevens niet verwerken, noch gebruiken voor andere doeleinden, noch ze ten gunste van wie dan ook vervreemden, onder welke vorm dan ook. De Acceptant is zich ervan bewust dat een schending van deze bepaling een inbreuk inhoudt op de wetgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de betreffende Kaarthouders en zal bijgevolg als enige de gevolgen dragen van zijn daden, alsmede van die van zijn aangestelde of medecontractanten, zonder dat AWL hierdoor enige verantwoordelijkheid zou treffen. De persoonsgegevens betreffende de Acceptant, door hem of door derden verstrekt, worden geregistreerd in één of verschillende bestanden. De houder van deze bestanden is ATOS WORLDLINE NV. Deze gegevens zullen door ATOS WORLDLINE NV gebruikt worden voor de voorbereiding en het beheer van haar relatie met de Acceptant, voor haar eigen commercieel gebruik en van haar business partners, en ter voorkoming en bestrijding van misbruiken. De Acceptant heeft het recht kennis te krijgen van deze gegevens. Indien deze onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend zijn, kan hij de verbetering of de verwijdering ervan vragen. De Acceptant die van dat recht gebruik wenst te maken, kan dat doen door een schriftelijke aanvraag die gedateerd, ondertekend en vergezeld van de kopie van zijn identiteitskaart (voor- en achterzijde) is, te richten aan ATOS WORLDLINE NV. (Dienst Aansluiting Handelaren). Bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer wordt

een register bijgehouden van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens. De Acceptant die bijkomende inlichtingen wenst, kan dat register raadplegen.

HOOFDSTUK X. AANVANG EN BEËINDIGING VAN DE AANSLUITINGSOVEREENKOMST

Dit Raamcontract gaat in op de dag van de ondertekening en wordt, voor zover niet anders overeengekomen in de Bijzondere Voorwaarden, aangegaan voor onbepaalde duur. Dit contract kan beëindigd worden met een schriftelijke vooropzeg van twee maanden door de Acceptant. AWL heeft echter een bijzonder recht om het Raamcontract en alle verplichtingen die daaruit voortvloeien, de inhouding van betalingen inbegrepen, te allen tijde en met onmiddellijke ingang op te schorten of het Contract te beëindigen zonder enige vorm van schadevergoeding, bijvoorbeeld indien zij niet meer voldoende vertrouwen kan opbrengen in de Acceptant, de veiligheid van de betaalsystemen dit wenselijk maakt, bij wanbetaling of insolventie van de Acceptant, bij vermoeden van fraude, bij eenzijdige beëindiging door Visa en/of MasterCard van de licentie om Betalingstransacties te verwerken. Tot het Raamcontract beëindigd is, moet de Acceptant de Kaart volledig aanvaarden. AWL en de Acceptant behouden zich echter het recht om het Raamcontract met onmiddellijke ingang op te zeggen in geval van niet respecteren van dit contract door de andere partij. Alle verplichtingen van de partijen, ontstaan ten laatste op datum van de beëindiging van het Raamcontract, zullen na die datum gehandhaafd blijven. Het Raamcontract zal beide partijen, hun rechtsopvolgers en rechthebbenden binden. De Acceptant zal alle publiciteitsmateriaal en mededelingen betreffende Visa, Visa Electron, V PAY, MasterCard en Maestro onmiddellijk verwijderen na beëindiging van het contract. De Acceptant zal AWL onmiddellijk per aangetekend schrijven en per fax kennis geven van de stopzetting, om welke reden dan ook, van zijn activiteiten. Dergelijke stopzetting stelt, van rechtswege en met onmiddellijke ingang, een einde aan het Raamcontract. Elke verdere aanvaarding van een Kaart door de Acceptant zal voor AWL geen verplichtingen inhouden. Bij wijziging van het juridisch statuut of de commerciële activiteit van de Acceptant, behoudt AWL zich het recht voor het Raamcontract te beëindigen. In dergelijk geval kan een nieuwe overeenkomst worden opgesteld en ondertekend. Bij gebrek hieraan heeft AWL geen verplichtingen, indien de Acceptant na de statuutwijziging Kaarten ter betaling aanvaardt.

HOOFDSTUK XI. ANTI-WITWASWETGEVING

De Acceptant zal in uitvoering van de geldende anti-witwaswetgeving alle handelingen stellen waartoe hij door AWL verzocht wordt, zoals het overleggen van een kopie van de identiteitskaart van de zaakvoerder of de statuten van de vennootschap. AWL behoudt zich het recht voor alle betalingen die door de Acceptant op grond van dit contract zouden toekomen, op te schorten tot de Acceptant zijn verplichtingen voortvloeiend uit genoemde wetgeving heeft voldaan, of de overeenkomst beëindigen. AWL zal voorafgaand aan de opschorting van de betalingen of beëindiging van de overeenkomst de Acceptant in gebreke stellen.

HOOFDSTUK XII. BEVOEGDHEID VAN DE RECHTBANKEN

Dit Raamcontract is onderworpen aan het Nederlandse recht. Indien partijen in geval van geschil met betrekking tot dit contract geen minnelijke oplossing kunnen bereiken, zullen de rechtbanken van Amsterdam bevoegd zijn.

De Acceptant kan zich voor eventuele klachten en buitengerechtelijke beroepsprocedures richten tot de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie - Algemene Directie Controle en Bemiddeling - Front Office - NGIII, Koning Albert II-laan 16, 3e verdieping, 1000 Brussel.

Paraaf voor akkoord

